

CONTRATO  
TELEFONICO DE  
CELULARES Y  
LINEA FIJA

deriven de las acciones que deba tomar TELEFÓNICA para exigir por cualquier medio el pago del precio del terminal o su reivindicación. **DÉCIMA. IMPUESTOS.** Serán de cuenta del CLIENTE el impuesto de transferencia de bienes muebles y prestación de servicio que grave la transferencia del bien mueble en cuestión, y cualquier otro que le sea aplicable. **DÉCIMA PRIMERA. BLOQUEO DE TERMINALES.** El CLIENTE expresamente reconoce que en vista de la tecnología empleada por TELEFÓNICA, y a los términos del suministro por parte del proveedor de los terminales y a las condiciones bajo las cuales TELEFÓNICA entrega los terminales al CLIENTE, éstos se encuentran destinados a ser utilizados única y exclusivamente en la red móvil de TELEFÓNICA, sin embargo, si El CLIENTE adquiere el (los) terminales a precio de lista, TELEFÓNICA entregará el (los) terminales desbloqueados, en caso que los terminales sean adquiridos con subsidio, una vez adquirida la propiedad TELEFÓNICA a solicitud del CLIENTE, se obliga a eliminar el bloqueo de fábrica una vez haya concluido el plazo mínimo contratado y pagado igual número de facturas, en caso que el plazo contractual sea mayor a 18 meses, el cliente podrá solicitar el desbloqueo del terminal, una vez hayan transcurrido 18 meses y haya pagado igual número de facturas. Queda enterado El CLIENTE que la modificación del terminal por él o por un tercero a su solicitud, para ser utilizado en redes de terceros operadores constituye un ilícito penal sancionado por las leyes correspondientes. Además, queda enterado EL CLIENTE que en vista de que el terminal suministrado ha sido certificado por el fabricante del mismo para operar satisfactoriamente en la red de TELEFÓNICA, TELEFÓNICA no garantiza el adecuado y correcto funcionamiento del (los) equipo (s), en otras redes distintas a la de TELEFÓNICA dentro del territorio nacional o en el extranjero. **DÉCIMA SEGUNDA.** En los casos de venta SUBSIDIADA o PRECIO ESPECIAL, para responder por el pago de sus obligaciones económicas, el CLIENTE otorgará una garantía, o suscribirá un Pagaré o cualquier otro título valor que TELEFÓNICA crea conveniente por el importe del precio de lista indicado en el Anexo 1 del(los) terminal(es) que le haya(n) sido entregado(s). **DÉCIMA TERCERA. FUNCIONAMIENTO DEL TERMINAL.** Es del conocimiento del cliente que las instrucciones de uso y las indicaciones para el adecuado funcionamiento del terminal se encuentran detalladas por el fabricante en el manual de usuario, el cual es facilitado de forma física o digital por el fabricante, no obstante lo anterior, TELEFÓNICA habilitará los medios, por los cuales EL CLIENTE podrá realizar sus consultas respecto al funcionamiento del terminal adquirido.

#### PLAN DE PROTECCIÓN DE EQUIPOS

**PRIMERA. PLAN DE PROTECCIÓN DE EQUIPOS.** Consiste en un plan de protección de los equipos, que cubre únicamente el (los) terminal(es) móvil(es) celular(es) adquiridos en TELEFÓNICA en cualquiera de sus modalidades de venta, las cuales se describen en este contrato. Dicho plan estará vigente por un plazo igual al contrato de compraventa de equipos, contado a partir de la fecha de entrega del (de los) referido(s) terminal(es). Este plan se puede contratar en una de sus dos modalidades "Básico" o "Premium", este último otorga al CLIENTE beneficios adicionales. Durante la vigencia de este plan, TELEFÓNICA trasladará al CLIENTE mensualmente los cargos que correspondan en concepto del plan de Protección de Equipos según la modalidad seleccionada por el CLIENTE. Una vez concluido el plazo para el cual ha sido contratado el plan de protección de equipos y habiendo pagado la totalidad de las cuotas establecidas, queda a opción del CLIENTE continuar gozando de este servicio cuyo caso, TELEFÓNICA continuará aplicando mensualmente la cuota que corresponda, pudiendo hacer uso de este servicio, por una única vez, pagando el porcentaje que corresponda como si se tratase de un tercer evento. **SEGUNDA. RIESGOS CUBIERTOS.** El Plan PROTÉGEME BÁSICO cubre los siguientes riesgos: a) Hurto Agravado; b) Robo; c) Riesgos Catastróficos; d) Terminales con diagnóstico de irreparable, emitido por los Centros de Servicio Técnico autorizados por TELEFÓNICA y/o el fabricante de los terminales. El Plan PROTÉGEME PREMIUM además de los descritos en el plan Protégeme Básico cubre los siguientes riesgos: a) Hurto simple; b) Extravío por descuido del titular o cuando el Terminal es dejada desatendida y/o fuera de la vista del cliente. **TERCERA. RIESGOS EXCLUIDOS.** El Plan PROTÉGEME BÁSICO y PREMIUM no cubre los riesgos siguientes: a) El extravío por descuido del titular o Hurto simple. (Protégeme Premium si lo cubre); b) Por defectos de fábrica o daños que sean cubiertos por medio de la garantía del fabricante; c) Mal uso del (los) aparato (s); d) Daños Intencionales, dolo o mala fe; e) Por el desgaste o deterioro gradual a causa del uso del equipo telefónico o corrosión; f) Por destrucción del (de los) Terminal (es) que directa o indirectamente resulte o sea consecuencia de actos de las autoridades; g) Por hostilidades, actividades de guerra, levantamiento popular o militar, ley marcial, suspensión de garantías o acontecimientos que originen situaciones de hecho o de derecho; h) Actos de terrorismo; i) Daños ocasionados directa o indirectamente, a consecuencia de la emisión de radiaciones ionizantes o contaminación por la radioactividad; j) Daños o fallas ocasionados por corrientes eléctricas. **CUARTA.** En caso que TELEFÓNICA detecte por cualquier medio a su alcance, que los documentos o los hechos declarados o reportados por el CLIENTE son falsos o parcialmente falsos, TELEFÓNICA podrá realizar las verificaciones necesarias y de comprobarse algún tipo de fraude, como por ejemplo que el número de IMEI que generó el último evento facturable no corresponda al número de IMEI asociado a la línea telefónica en los sistemas de TELEFÓNICA, TELEFÓNICA no se encontrará obligada a realizar el trámite de reposición del terminal telefónico solicitado. **QUINTA. SOLICITUD DE REPOSICIÓN.** En el momento que acaeciére un hecho producido según los riesgos cubiertos por el plan de protección de equipos seleccionado, el CLIENTE está obligado, a informarlo a TELEFÓNICA a más tardar dentro de las 48 horas siguientes, para que ésta pueda restringir las llamadas salientes de la línea telefónica a la que se encuentra asociada el terminal. Para efectos de realizar la solicitud de reposición, el CLIENTE deberá presentarse en cualquiera de los centros de atención al cliente de TELEFÓNICA o autorizar en debida forma a un tercero a efecto de que éste pueda realizar las gestiones necesarias en su nombre, en un plazo no mayor a treinta (30) días calendario contados a partir de la fecha en la ocurrió el hecho, debiendo presentar a TELEFÓNICA una Declaración Jurada. En caso se trate de daños

# Telefónica

## CONTRATO DE COMPRAVENTA DE TERMINALES Y ACCESORIOS

Yo José Antonio Martínez Salazar  
 de                      años de edad,                      de nacionalidad                       
 del domicilio de                       
 me identifico con DUI número                       
 Actuando ☐ en mi carácter personal  
☒ en nombre y representación de: Alcaldía Municipal de Torajón  
Nombre de la representada / Razón Social Denominación

En lo sucesivo "el CLIENTE", por medio del presente instrumento OTORGO: Que en esta fecha he convenido en suscribir con la sociedad TELEFÓNICA MÓVILES EL SALVADOR, SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE, que puede abreviarse TELEFÓNICA MÓVILES EL SALVADOR, S.A. DE C.V. y TELESAL, S.A. DE C.V., en lo sucesivo "TELEFÓNICA", un CONTRATO DE COMPRAVENTA DE TERMINALES Y ACCESORIOS, el cual se registrará bajo las cláusulas siguientes: PRIMERA. TELEFÓNICA transfiere al CLIENTE, sujeto a la(s) condición(es) siguiente(s), la propiedad del (de los) equipo (s) terminal (es) o complementarios cuyas especificaciones se detallan en el Anexo 1. SEGUNDA. VENTA A PRECIO DE LISTA: EL CLIENTE podrá adquirir de TELEFÓNICA el (los) terminal (es) y accesorios a precio de lista, según la oferta comercial vigente de TELEFÓNICA, monto que se encuentra registrado en el Anexo 1, debiendo pagar la totalidad del precio al momento de la contratación. TERCERA. VENTA SUBSIDIADA O VENTA A PRECIO ESPECIAL: TELEFÓNICA podrá ofrecer al CLIENTE, ciertos descuentos sobre el precio de lista de aquellos terminales telefónicos que sean adquiridos por el CLIENTE de TELEFÓNICA, mediante el pago en una sola cuota o de forma financiada. A efecto de gozar de dicho beneficio, el CLIENTE deberá: i) Celebrar y/o mantener vigente con TELEFÓNICA un Contrato para la Prestación del Servicio de Telefonía Móvil; ii) a mantenerse como usuario del referido servicio durante el período igual o mayor al número de meses facturables y pagados, indicado en el Anexo 1, de manera ininterrumpida, a partir de la fecha de entrega del(os) terminal(es), y bajo el Plan de consumo inicialmente escogido por el CLIENTE u otro de mayor precio; iii) Contratar y mantener vigente el Plan de Protección de Equipos Móviles, durante el plazo del contrato de servicios, según los términos indicados en este contrato. De no cumplir con estos requisitos, EL CLIENTE deberá pagar a TELEFÓNICA el precio de lista registrado en el Anexo 1, tal cual se describe en la cláusula cuarta de este contrato. CUARTA. TERMINACIÓN ANTICIPADA DEL CONTRATO. En caso que el CLIENTE haya adquirido el terminal bajo la modalidad de venta subsidiada o venta a precio especial, el presente contrato podrá terminarse anticipadamente en los siguientes casos: A) MUTUO CONSENTIMIENTO entre las partes, en cuyo caso, el CLIENTE deberá pagar a TELEFÓNICA, el mismo día de la solicitud, en concepto de penalidad, el precio de lista registrado en las condiciones comerciales de este Contrato, el cual corresponde al monto subsidiado por TELEFÓNICA sobre el(los) terminal(es) telefónico(s) adquirido(s) por el CLIENTE bajo esta modalidad, deduciendo del precio de lista los montos que EL CLIENTE haya efectivamente pagado a TELEFÓNICA con anterioridad. B) EL CLIENTE podrá dar por terminado el contrato: i) Por desistimiento de su parte, en cuyo caso deberá manifestar por escrito su intención de desistir, siempre y cuando el (los) terminal (es) no hayan sido entregado (s) o instalados por TELEFÓNICA al CLIENTE; QUINTA. FACTURACIÓN. EL CLIENTE acepta que TELEFÓNICA, en el documento mensual de cobro por los servicios contratados con TELEFÓNICA, cargue: a) El(Los) cargo (s) derivados de la compra del (de los) terminal(es) móvil(es) celular (es) adquiridos de TELEFÓNICA, y b) En el caso que EL CLIENTE adquiera el terminal con subsidio, ya sea en un único pago o de forma financiada, se agregará el l(Los) cargo(s) derivado(s) de la contratación del Plan de Protección de Equipos, que cubre el(los) terminal(es) móvil(es) adquirido (s) de TELEFÓNICA. SEXTA. TELEFÓNICA entregará el (los) equipo (s) comprado (s) a más tardar dentro de los quince días hábiles posteriores al acuerdo respectivo. SÉPTIMA. GARANTÍA. TELEFÓNICA garantiza el (los) terminal (s) materia de la compraventa por el plazo de DOCE MESES, contados a partir de la fecha de entrega. La garantía se circunscribe a honrar las garantías ofrecidas por el fabricante en los terminales móviles celulares o accesorios nuevos que se hayan entregado al cliente en sus diversas formas. Esta garantía no comprende los cargadores y baterías las cuales solamente se garantizan por un tiempo de seis meses a partir de su entrega. No procederá la garantía, cuando sea evidente que el equipo o accesorios reflejan mal uso, golpes, rayones o estado de humedad, que han sido manipulados por el usuario o por un tercero, o que las deficiencias han sido producidas por la utilización de accesorios genéricos, según dictamen del taller autorizado por el fabricante de los equipos. OCTAVA. Queda enterado el CLIENTE que la modificación del producto en la forma en que ha sido estructurado, comercializado, registrado en la red de TELEFÓNICA y entregado al usuario, constituye una modificación no autorizada a la red TELEFÓNICA. En caso que el usuario desee realizar alguna modificación al producto entregado por TELEFÓNICA, éste deberá acercarse a cualquiera de los centros de atención presencial de TELEFÓNICA habilitados a lo largo del país. NOVENA. HONORARIOS Y GASTOS. Serán por cuenta de El CLIENTE, todos los honorarios y gastos relacionados con toda gestión administrativa que TELEFÓNICA deba realizar a solicitud del CLIENTE, así como todos aquellos que se

sufridos en el terminal, deberá presentar la constancia correspondiente emitida por el Taller autorizado por TELEFÓNICA y el fabricante del equipo, en la cual conste que el terminal es irreparable. En ambos casos, el CLIENTE deberá completar además, el formulario de reclamación respectivo. Recibida la documentación correspondiente, TELEFÓNICA gestionará, la restitución del terminal asociado en los sistemas de TELEFÓNICA a la línea telefónica reportada, conforme a los términos indicados en este documento. En función del plazo mínimo asociado al contrato de compraventa del terminal, el cliente podrá interponer un máximo de solicitudes de reposición según se establece a continuación:

Plazo mínimo asociado al contrato de servicios	Máximo de solicitudes de reclamación	
	Protégeme Básico	Protégeme Premium
6 - 12 meses	1	2
18 meses o más	2	3

En el supuesto que el CLIENTE agote la cantidad de reclamos previo a concluir el plazo mínimo obligatorio del contrato de servicios, tal situación no le eximirá de continuar pagando los montos restantes que correspondan según el plazo del contrato de servicios de telefonía. **SEXTA.** Conforme a lo antes indicado, queda entendido que previo a la restitución del (de los) terminal (es), el CLIENTE deberá pagar al momento de efectuar la operación, un porcentaje del precio de referencia del terminal otorgado al cliente, conforme a la siguiente tabla:

	1er evento	2do evento	3er evento
Protégeme básico	30%	50%	N/A
Protégeme Premium	30%	50%	65%

El precio de referencia constituirá el valor fijado sobre el Terminal, exclusivamente para efectos de realizar las solicitudes de reposición del terminal, amparados según el plan de protección de equipos contratado. Queda enterado el CLIENTE, que el precio de referencia no es igual precio de lista del Terminal, siendo este último utilizado para las operaciones de compraventa sobre terminales, realizadas entre CLIENTE y TELEFÓNICA. Queda además enterado EL CLIENTE, éste podrá optar a la reposición de un terminal similar o bien a uno de características equivalentes, dependiendo de la oferta comercial que TELEFÓNICA tenga en vigencia a la fecha de la realización de la solicitud de reposición. En caso que el CLIENTE solicite un terminal distinto y de mayor precio, EL CLIENTE deberá pagar a TELEFÓNICA, adicional al porcentaje correspondiente del precio de referencia, el monto resultante del precio de referencia vigente del nuevo terminal menos el precio de referencia vigente del terminal a sustituir. La reposición del terminal por medio del Plan Protégeme, no exime al CLIENTE del pago de los financiamientos.

Yo el CLIENTE, i) Manifiesto que ACEPTO el contenido íntegro de este contrato, así como los anexos y demás documentos que forman parte integrante del mismo, declarando que refleja y contiene la manifestación fiel de mi voluntad y la de TELEFÓNICA; ii) Hago constar: a) Que leí el presente contrato y sus anexos el cual consta de dos folios, los cuales fueron explicados por la fuerza de ventas de TELEFÓNICA en sus partes pertinentes, y consciente de sus contenidos, objeto, validez y efectos legales, lo acepto, ratifico y firmo; b) Que en esta fecha he recibido de TELEFÓNICA, un ejemplar del presente Contrato y sus anexos.

En la ciudad de San Salvador a los 22 de Mayo de 2018.

  
 EL CLIENTE  
 (Titular o Representante Legal)



**ANEXO AL CONTRATO MARCO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES  
SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS NACIONALES**

Alcaldía Municipal de Zaragoza  
NOMBRE DEL CLIENTE O RAZÓN SOCIAL

en lo sucesivo "el CLIENTE", por medio del presente instrumento OTORGO: Que en esta fecha hemos convenido en suscribir con TELEFÓNICA MÓVILES EL SALVADOR, S.A. DE C.V., en lo sucesivo "TELEFÓNICA", el presente Anexo al Contrato Marco de Prestación de Servicios de Telecomunicaciones, que regula el servicio de, **TRANSMISIÓN DE DATOS NACIONALES**, el cual se registrará bajo las cláusulas siguientes:

**1. OBJETO.** Por medio de este contrato, TELEFÓNICA proveerá al CLIENTE acceso a través de un medio de transmisión al Nodo Central de la Red de Datos de TELEFÓNICA, a través de la cual el Cliente podrá lograr la interconexión de redes de área local usando como soporte la red de datos desplegada por TELEFÓNICA, permitiendo la comunicación entre los diferentes puntos de interés del CLIENTE que se hallen conectados a dicha red a través de un enlace dedicado el cual en la última parte denominada "última milla" podrá ser de fibra óptica, alambre de cobre y/o radiofrecuencia, entregando en cada ubicación del CLIENTE conforme las capacidades en ancho de banda detalladas en la oferta del servicio, la cual se anexa en el contrato del servicio. Los Equipos de Enlace para intercomunicar los diferentes puntos del cliente a la Red de Datos de TELEFÓNICA en El Salvador serán proporcionados por TELEFÓNICA. En caso que los equipos sean proporcionados por el CLIENTE estos deberán ser compatibles con la Red de Datos de TELEFÓNICA para garantizar el buen funcionamiento de los servicios. Los servicios que sean contratados por el CLIENTE, se registrarán por este Anexo y por el CONTRATO MARCO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES, SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES CORPORATIVO. TELEFÓNICA podrá implementar políticas internas que desarrollen, pero no modifiquen las disposiciones y condiciones de este contrato, y que de forma previa y por escrito notifique TELEFÓNICA al CLIENTE.

**2. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS.** Dentro de este anexo se comprenden los siguientes servicios:

**ADSL** es una tecnología de acceso a Internet de banda ancha que funciona sobre una línea de cobre convencional sobre la cual se superponen frecuencias que transportan: una línea Telefónica POTS, datos de subida y datos de descarga.

**InfotInternet Corporativo** es un acceso dedicado a Internet para uso propio de la empresa, que le permite poder anunciarse en Internet y navegar sobre la red. La velocidad de conexión depende de la capacidad que contrate el cliente y podrá contratarse con tecnología TDM (nx64) o Ethernet.

**IP Corporativo** es una Red Privada Virtual, la cual está destinada para crear una Intranet de la empresa, Accesos unidos entre sí mediante túneles GRE. Los datagramas IP se encapsulan a través de ellos mediante procedimiento GRE (Generic Routing Encapsulation). En este servicio se incluyen el arrendamiento y mantenimiento de router, y de todos los equipos involucrados en gestión y control del enlace. La velocidad de conexión de cada enlace depende de la capacidad que contrate el cliente y podrá contratarse con tecnología TDM (nx64), Ethernet o G.SHDSL.

**IP VPN MPLS (Multi-Protocol Label Switching)** es una red privada IP que combina la flexibilidad de las comunicaciones punto a punto y la fiabilidad, calidad y seguridad de los servicios de una Red Privada Virtual. Esta Red ofrece niveles de servicio diferenciados (QoS) y priorización del tráfico. Este servicio está destinado para empresas que necesiten un tratamiento especial para las aplicaciones de voz (VoIP) y multimedia (Video Conferencias IP) en su red, así como declarar prioridad a diferentes tipos de tráfico de Datos. En esta Red se manejan diferentes clases de servicio (CoS), los cuales se detallan en la solicitud. La velocidad de conexión de cada enlace depende de la capacidad que contrate el cliente y podrá contratarse con tecnología Ethernet. En este servicio se incluyen el arrendamiento y mantenimiento de router, y de todos los equipos involucrados en gestión y control del enlace.

**Clear Channel** es un medio de comunicación entre un punto y otro, para este servicio se incluyen la capacidad de enlace contratado (Transmisión) y no se incluyen equipos de ruteo final. La velocidad de conexión de cada enlace depende de la capacidad que contrate el cliente y podrá contratarse con tecnología TDM (nx64) o Ethernet. Para las tareas de gestión de red y mantenimiento preventivo, Telefónica cuenta con herramientas informáticas específicas que emplean el protocolo estándar de gestión de redes SNMP. Cualquier dispositivo que incorpore este protocolo podrá gestionado y monitoreado mediante estas herramientas: La gestión de la Red se realizará desde el NOC, desde allí se tendrá acceso a todas las redes del cliente que estén conectadas a la red. Se ofrece una gestión del desempeño de la red y una monitorización de

# Telefónica

las redes privadas virtuales que hacen parte del servicio, que cuenta con la modularidad suficiente para crecer y expandirse conforme a los requerimientos del cliente, proporcionando visibilidad sobre la operatividad de los dispositivos de red y aplicaciones, el monitoreo avanzado asegura información en tiempo real sobre las VPNs y los niveles pico de rendimiento de la red. Las características del Monitoreo Avanzado durante las veinticuatro horas del día los siete días de la semana incluyen: a) Monitoreo y análisis en tiempo real de las métricas de rendimiento de la red, enrutadores, switches, y cualquier otro dispositivo SNMP conectado a la red que este incluido en la presente oferta; b) Proporciona una interfaz Web y c) Facilita alertas avanzadas para eventos correlacionados, condiciones, y combinaciones de estados de los dispositivos.

**3. LUGAR DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS.** El (los) servicio(s) será (n) prestado(s) en el inmueble ubicado en la dirección descrita en la respectiva solicitud de servicios. Tal ubicación podrá ser modificada a solicitud del CLIENTE, sujeto a lo dispuesto en este Anexo. TELEFÓNICA podrá utilizar medios alámbricos o inalámbricos para brindar los servicios contratados. No obstante lo anterior, aún y cuando el servicio sea brindando a través de medios inalámbricos, TELEFÓNICA no garantiza al CLIENTE, que éste pueda gozar de los servicios en una ubicación distinta a la que éste haya indicado en su solicitud de servicio. Tal ubicación podrá ser modificada a solicitud del CLIENTE, debiendo informar a TELEFÓNICA la nueva ubicación que el CLIENTE ha designado para hacer uso del servicio, sujeto a lo dispuesto en este Anexo.

**4. RETRIBUCIÓN POR SERVICIO DE DATOS NACIONALES.** Como contraprestación de los servicios prestados, el CLIENTE pagará a TELEFÓNICA: a) La cuota de Instalación del servicio, b) Cargo básico mensual, de acuerdo a la oferta comercial vigente y a la oferta aceptada por el CLIENTE, en la fecha de vencimiento señalada en la facturación respectiva y c) Valor de otros servicios prestados al CLIENTE.

**5. TRASLADOS.** En caso de cambio de domicilio, el CLIENTE podrá solicitar el traslado del (de los) servicio(s), el cual será efectuado, siempre que las condiciones técnicas lo permitan, sujeto al pago del cargo respectivo y a que el CLIENTE no presente mora en cualquiera de los servicios contratados. En caso de no contar con disponibilidad técnica para la instalación de los servicios en la nueva ubicación designada por el CLIENTE y no fuese factible la habilitación del servicio, el CLIENTE podrá solicitar la terminación del Contrato, debiendo pagar a TELEFÓNICA la totalidad del consumo efectuado y las facturas que se encuentren pendientes de pago a la fecha de desconexión del(los) servicio(s) y demás cargos aplicables en caso de terminación anticipada, según se establece la cláusula 5 del contrato marco.

**6. VIGENCIA Y PLAZO.** De conformidad a lo dispuesto en el Contrato Marco, las partes convienen en contratar estos servicios por un plazo indefinido de tiempo. No obstante lo anterior, en atención a los beneficios que TELEFÓNICA le concederá, EL CLIENTE se obliga a mantener vigente los servicios amparados en este Anexo por un plazo mínimo de 36 MESES facturados y pagados, contados a partir de la fecha de suscripción del ACTA INICIAL. A efecto de continuar gozando de los beneficios que TELEFÓNICA le brinda, el (los) plazo(s) mínimos relacionado(s) a este servicio podrá(n) ser renovado(s) por las partes mediante mutuo acuerdo. Para los efectos antes indicados, se documentará la fecha de instalación y/o entrega del(os) servicio(s) se elaborará un acta de entrega en la cual se indicará fecha, lugar y hora, la cual deberá ser firmada por el CLIENTE en señal de aceptación. De igual forma, en caso que no sea factible la entrega del servicio por motivos imputables al CLIENTE, ello se establecerá en el contenido del acta a efecto de establecer la mora del CLIENTE.

**7. CARGO POR TERMINACIÓN ANTICIPADA.** En atención al servicio, plazo y modalidad contratada, solamente procederá la terminación del contrato por mutuo acuerdo, manifestada tal intención de la forma expuesta en el Contrato Marco. En el supuesto que EL CLIENTE solicite la terminación anticipada del servicio previo al vencimiento del plazo mínimo contratado y/o cualquiera de las prórrogas convenidas, éste deberá pagar a TELEFÓNICA en concepto de penalidad, la cantidad resultante de multiplicar el precio del cargo básico contratado, por la cantidad de facturas que se encuentren pendientes de generar para cumplir con el plazo mínimo contratado, monto que se multiplicará por el porcentaje indicado en la siguiente tabla, según el mes facturado en que el CLIENTE solicite la terminación anticipada:

Plazo del Contrato	Mes facturado en el que el cliente solicita la terminación del contrato																																				
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	
6	90%	75%	60%	41%	21%	0%																															
12	90%	83%	75%	68%	61%	54%	45%	39%	32%	21%	9%	0%																									
18	90%	85%	81%	76%	71%	66%	62%	57%	52%	48%	43%	38%	34%	29%	24%	16%	8%	0%																			
24	90%	87%	83%	80%	76%	73%	69%	66%	62%	59%	55%	52%	45%	45%	41%	36%	34%	31%	27%	24%	20%	14%	5%	0%													
35	90%	88%	85%	83%	81%	78%	75%	74%	72%	69%	67%	65%	63%	60%	58%	56%	53%	51%	45%	47%	44%	42%	40%	37%	35%	33%	31%	28%	26%	24%	21%	19%	16%	11%	5%	0%	

**10. CONDICIONES ESPECIALES** Durante la vigencia de este Contrato, el CLIENTE: i) Se compromete a solicitar directamente a TELEFÓNICA cualquier acceso y/o configuración que requiera para la utilización de elementos asociados

## Telefónica

al servicio contratado, tales como, pero no limitados a direcciones IP públicas, ofreciendo pagar a TELEFÓNICA, las cantidades que por ese concepto correspondan y hayan sido hechas previamente del conocimiento del CLIENTE. ii) Reconoce que bajo las leyes y regulaciones internacionales y/o locales que velan por los derechos de propiedad intelectual, la descarga de contenidos tales como pero no limitados a videos cinematográficos, producciones musicales, software y otros, para fines comerciales, puede constituir un hecho a ser investigado por autoridades locales/internacionales. En este sentido, el CLIENTE expresamente reconoce que ante el requerimiento administrativo y/o judicial, TELEFÓNICA se encuentra obligada a revelar la información del titular de la dirección IP, desde la cual se genera tal descarga. iii) Se obliga a no difundir mensajes propios o de terceros con fines comerciales en forma masiva, prácticas conocidas en la industria de las telecomunicaciones como "spam", a no transmitir o descargar contenido pornográfico infantil; no enviar virus que de alguna forma puedan saturar o generar inconsistencias en cuanto a la operación de la red de TELEFÓNICA, a no intentar adquirir información confidencial de forma fraudulenta, práctica conocida como "Phishing", evitar practicas como, clonación de mac adress, escaneos de puertos TCP/UDP, alterar el archivo de configuración, utilización de usuarios y contraseñas de terceros, ataques a la red de usuarios y cualquier otra práctica que hagan suponer el uso indebido o fraudulento del servicio. iv) A no comercializar o de alguna manera ofrecer al público los servicios que adquiere de TELEFÓNICA, sin haber informado previamente a TELEFÓNICA y haber obtenido previamente la autorización de ésta para tal efecto, salvo aquellos casos en los cuales éste hecho haya sido la causa principal para adquirir los servicios y así se haya manifestado a TELEFÓNICA inicialmente, habiendo en consecuencia TELEFÓNICA estructurado una oferta acorde a las necesidades del establecimiento comercial a ser habilitado por el CLIENTE. v) Se obliga a no realizar ningún tipo de intrusión al Router para adquirir administración o realizar cambios sin notificar previamente a TELEFÓNICA. En el supuesto que se detectaren incumplimientos a lo dispuesto en esta cláusula, el CLIENTE reconoce que TELEFÓNICA podrá adoptar las medidas preventivas que estime convenientes, inclusive la suspensión del servicio contratado por el usuario, a efecto de asegurar el normal funcionamiento de su red.

**11. INTEGRACIÓN DEL CONTRATO.** El CLIENTE reconoce que éste documento forma parte del Contrato Marco de Servicios de Telecomunicaciones suscrito en esta fecha o en fecha anterior entre el CLIENTE y TELEFÓNICA. En consecuencia, en todas las situaciones no previstas en este documento, se estará a lo que al efecto se disponga en el referido Contrato, siempre y cuando ello no contradiga el contenido de este documento. Forma parte integrante de este anexo la solicitud para la activación del Servicio de TRANSMISIÓN DE DATOS NACIONALES y los documentos que han sido debidamente suscritos por El CLIENTE para la prestación de éste servicio.

**12. GARANTÍAS.** Las garantías de mano de obra, materiales, equipos proporcionados por TELEFÓNICA, cables, software, tarjetas y todos los elementos involucrados para la prestación de los servicios ofertados en esta propuesta, son del 100% durante el plazo contractual para todos aquellos eventos imputables a Telefónica.

### **ANEXO DEPÓSITO DE EQUIPOS**

1. TELEFÓNICA instalará, en el lugar de prestación de los servicios los equipos necesarios de su parte para la prestación del servicio solicitado. Contra la instalación y recepción del servicio, las partes levantarán un acta de recepción del servicio en el cual se detallarán los equipos propiedad de TELEFÓNICA que se entregan al CLIENTE para la prestación del servicio.

2. El (los) equipo(s) es (son) entregado(s) al CLIENTE en calidad de deposito con la finalidad que éste lo(s) guarde y lo(s) restituya(n) en especie a voluntad de TELEFÓNICA.

3. Por el depósito constituido, el CLIENTE está obligado a cuidar del(de los) bien(es) entregado(s) e instalado(s) y a devolverlo(s) al primer requerimiento de TELEFÓNICA.

4. En caso de averías, pérdida, hurto, robo, y/o destrucción al (a los) bien(es) depositado(s), causadas por el CLIENTE, TELEFÓNICA los sustituirá por nuevos equipos, previo pago del precio de lista de los equipos afectados, más el costo de desplazamiento del personal de mantenimiento.

Yo el CLIENTE, i) Manifiesto que acepto el contenido íntegro de este contrato, así como sus anexos y demás documentos que forman parte de éste, declarando que refleja y contiene la manifestación fiel de mi voluntad y la de TELEFÓNICA; ii) Hago constar: a) Que leí el presente contrato y sus anexos el cual consta de tres folios, los cuales fueron explicados por la fuerza de ventas de TELEFÓNICA en sus partes pertinentes, y consciente de sus contenidos,

## Telefonica

objeto, validez y efectos legales, lo acepto, ratifico y firmo; b) Que en esta fecha he recibido de TELEFÓNICA, un ejemplar del presente Contrato y sus anexos.

En la ciudad de San Salvador a los 22 días del mes de Mayo del año dos mil 18



EL CLIENTE  
(Titular o Representante Legal)





fijs

Fecha 01-28 p.m. 2016  
FORMULARIO DE CONTRATACION DE SERVICIOS



Numero de referencia:

Codigo de Cliente:

Nombre del Cliente:

Dirección de facturación:

Solicitud de Cliente:

Alcaldía Municipal de Zaragoza  
29. Calle Pte y Av. Sur, Zaragoza, La Libertad.

Fijo ☒ DATOS ☐ MOVIL ☐

Línea Nueva ☐ Línea Adicional ☐ Fidelización ☒ Recontratación ☐

Servicio a Contratar

Servicios	Cantidad	Servicios	Cantidad	Servicios	Cantidad	Servicios	Cantidad
E1 DIS	7	Frame Relay		Línea VOIP		Turbo Pymes	
AVL		Internet (NAP)		Líneas Dedicadas (LD)		Turbonett	
AVL		Internet Dedicado (ID)		Modem USB		UAN	
Central Telefonica		IP Centres		Modems		Web Hosting	
Claro TV		IP VPN (MPLS)		Numeración 800		Otros	
Claro TV Corporativo		ISDN Brl		Trans Data			
Claro Vigilancia		Línea Fija / Inalámbrica		Turbo IP			

No. de Entrega SAP

DESCRIPCION DE PLANES Y SERVICIOS CONTRATADOS								
Cantidad	Producto	Marca / Modelo	Nombre del Plan Voz	Nombre Plan Datos	Servicios Adicionales (RVC, AVL, Red ejecutiva, etc.)	Velocidad	Vigencia de Contrato	Cuota de Seguro
1	E1 Bolson						36 meses	

Documentos Crediticios

REQUISITOS	RESIDENCIAL	CORPORATIVO	SI	NO
DUI Y NIT (Persona Natural y/o Representante Legal)		X	X	
COMPROBANTE DE INGRESOS				
RECIBO DE AGUA O LUZ				
PAGARE		X	X	
CONTRATO DEL SERVICIO SOLICITADO Y ANEXOS		X	X	
CARNET DE EMPLEADO				
ESCRITURA DE CONSTITUCIÓN				
NIT Y TARJETA DE IVA DE LA EMPRESA		X	X	
CREDENCIAL DE REPRESENTANTE LEGAL				
ESTADOS FINANCIEROS				
Balance General y Declaración de IVA				

OR 15006322

GAIA 4466241

Observaciones: Cliente fideliza y migra A El Bolson de 5,000 minutos con costo de \$92.75 + IVA + CESC, mantiene NO Plus con # 2314-0810 con cuota de \$14.10 + IVA + CESC, mantiene 4 líneas de back up. 2314-0538 2314-1945 2314-1946 2314-1947 con costo de \$5.00 + IVA + CESC. Solicita financiamiento de central Panasonic KX-NS500

20/07/2016.

Fecha

Entel De 23

Firma y Sello de Ejecutivo de Venta


Fecha de recibido en SAV

01:28 p.m.

Fecha de recibido por Creditos

20/07/2016

Página 1

		<b>Acción</b> <input checked="" type="checkbox"/> <b>Recontratación</b>		<b>ACUERDO ESPECÍFICO DE PRODUCTOS CORPORATIVOS</b>	
<b>CELEBRADO ENTRE:</b>		<b>C.T.E. S.A. DE C.V. y ALCALDIA MUNICIPAL DE ZARAGOZA</b>			
<b>Otro:</b>		<b>El día:</b> 18		<b>del mes de:</b> Julio	
				<b>del año:</b> 2016	
<b>DATOS GENERALES DEL CLIENTE</b>					
<b>No. DE CLIENTE</b>		<b>ALCALDIA MUNICIPAL DE ZARAGOZA</b>		<b>No. de Referencia:</b>	
<b>SERVICIO CONTRATADO</b>					
<b>SERVICIOS DE INTERNET</b>		<b>SERVICIOS DE TRANSMISION DE DATOS</b>		<b>SERVICIOS TELEFONIA DIGITAL</b>	
<b>Promoción ID</b> Elegir Promoción		<b>LINEA DEDICADA</b> Urbana Interurbana Internacional		<b>E1 DID Multidestino</b>	
<b>Internet Dedicado</b>		<b>FRAME RELAY</b>		<b>Cantidad de E1</b>	
<b>GPON Internet Dedicado</b>		<b>IP VPN (MPLS)</b>		<b>Bolsón Fijo</b>	
<b>Internet (NAP)</b>		<b>GPON IP VPN (MPLS)</b>		<b>Bolsón Móvil</b>	
<b>Turbo Pymes</b>		<b>TURBO IP</b>		<b>E1 DID fijo</b>	
<b>Internet</b>		<b>OTROS</b>		<b>Cantidad de E1</b> 1	
<b>Web Hosting</b>				<b>Bolsón Fijo</b> 5,000	
<b>SERVICIOS TEMPORALES</b>		<b>PAQUETE CON CENTRAL TELEFONICA</b>		<b>CONVERGENCIA</b>	
<b>Fecha de Inicio:</b>		<b>Paquete :</b>		<b>Servicio a Contratar:</b> RVC <input type="checkbox"/> AVI <input type="checkbox"/>	
<b>Fecha Fin:</b>		<b>Meses :</b> 0		<b>PLAN SERVICIO TARIFARIO CONTRATADO</b> Fijas Móviles	
<b>SERVICIO A MIGRAR</b>		<b>Cuota Mensual</b> \$0.00		<b>CANTIDAD DE LINEAS A CONTRATAR</b> Fijas Móviles	
<b>ND</b>		<b>Financiamiento:</b>		<b>Selección</b>	
<b>Fecha Migración</b>		<b>Nota Importante: El paquete Corp II debe incluir 4 líneas análogas:</b>		<b>CARGO (\$) POR CADA LINEA</b> Fijas Móviles	
				<b>PLAN TARIFARIO INTERNACIONAL:</b> NIVEL 3	
				<b>CUOTA MENSUAL E1 DID:</b>	
				<b>Nombre del Administrador</b>	
				<b>N° Tel. del Administrador</b>	
<b>DATOS DE INSTALACION</b>			<b>DATOS DE FACTURACION</b>		
<b>LUGAR DE INSTALACION</b> EXTREMO "A" OFICINA PRINCIPAL			<b>Datos Facturación iguales a Instalación</b> SI		
<b>CALLE / NUMERO</b> 2A CALLE PTE Y AVENIDA SUR			<b>CALLE / NUMERO</b> 2A CALLE PTE Y AVENIDA SUR		
<b>BARRIO</b> ZARAGOZA			<b>BARRIO</b> ZARAGOZA		
<b>MUNICIPIO</b> ZARAGOZA			<b>MUNICIPIO</b> ZARAGOZA		
<b>DEPARTAMENTO</b> LA LIBERTAD			<b>DEPARTAMENTO</b> LA LIBERTAD		
<b>CONTACTO</b> 23140810			<b>FACTURACION AGRUPADA</b> SI		
<b>TELEFONO FIJO</b>			<b>CREDITO FISCAL</b> NO N°		
<b>CORREO ELECTRONICO</b>					
<b>Nota: Si son varios servicios contratados, los datos de instalación para cada uno de los lugares se detallará en el anexo, el cual tendrá que estar firmado por el cliente.</b>					
<b>TERMINOS ECONOMICOS DE CONTRATACION (CARGOS)</b>					
<b>COSTOS INSTALACION</b>		<b>MENSUALIDAD</b>		<b>PRECIO DE LISTA</b>	
US\$ 0.00	US\$ 106.85	US\$ 0.00			
<b>PRECIOS NO INCLUYEN IVA.</b>					
<b>TARIFAS NO INCLUYEN IMPUESTO DE CONTRIBUCION ESPECIAL A LA SEGURIDAD (CESC)</b>					
<b>VIGENCIA OBLIGATORIA:</b> 36 Meses					
<b>DESGLOSE DE COBROS DE SERVICIO</b>					
<b>TARIFAS</b>		<b>CANTIDAD</b>		<b>TOTAL</b>	
\$ 92.75	1			\$ 92.75	
\$ 14.10	1			\$ 14.10	
				\$ 50.00	
				\$ 50.00	
<b>OBSERVACIONES:</b> CLIENTE FIDELIZA E1 Y MIGRA A BOLSÓN DE 5,000 MINUTOS CON COSTO DE \$92.75 + IVA + CESC, MANTIENE NO 23140800					
<b>CLIENTE SOLICITA MANTENER NO PLUS CON NUMERO 2314-0810 CON CUOTA DE \$14.10 + IVA + CESC, MANTIENE LAS 4 LINEAS DE BACK UP 2314-0838, 2314-1845,</b>					
<b>2314-1946, 2314-1947 CON COSTO DE \$5.00 + IVA + CESC POR C/U, CLIENTE SOLICITA FINANCIAMIENTO DE CENTRAL TELEFONICA MARCA PANASONIC MODELO KX-NS5000 CON</b>					
<b>CUOTA DE \$112.07 + IVA + CESC, POR UN PERIODO DE 36 MESES</b>					
<b>OTROS DATOS</b>					
<b>SAN SALVADOR A:</b> 18		<b>del mes de:</b> Julio		<b>SELO RECEPCION TELECOM</b>	
<b>ALCALDIA MUNICIPAL DE ZARAGOZA</b>		<b>ALCALDIA MUNICIPAL DE ZARAGOZA</b>		<b>DATOS EJECUTIVO DE CUENTAS</b>	
<b>NOMBRE DEL CLIENTE</b>		<b>FIRMA</b>		<b>NOMBRE:</b> JOSUE DIAZ	
<b>02531705-8</b>		<b>SELO</b>		<b>CODIGO:</b> DC 23	
<b>NUMERO DE DUI</b>				<b>GERENCIA:</b> Distribuidores Corporativos	
<b>NOTA:</b> EL presente Contrato de Servicio incorpora los TERMINOS Y CONDICIONES DE CONTRATACION DEL GRUPO TELECOM, los cuales he recibido de parte de TELECOM en este acto y que constituyen los aplicables de manera general a la prestación de servicios de telecomunicaciones presentados por TELECOM e indican además condiciones aplicables a los SERVICIOS indicados en el mismo					



# PAGARE SIN PROTESTO POR SERVICIO

\$1,100.00

San Salvador, 20 de JULIO de 2016

Por este PAGARE, me obligo a pagar incondicionalmente a la sociedad COMPAÑÍA DE TELECOMUNICACIONES DE EL SALVADOR, SOCIEDAD ANONIMA DE CAPITAL VARIABLE, la suma de UN MIL CIENTO 00/100 reconociendo en caso de mora el interés del 4.8% anual. La suma antes mencionada se pagará en esta ciudad, en las oficinas principales de la sociedad acreedora, el día \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ del año \_\_\_\_\_. En caso de acción judicial señalo la ciudad de San Salvador como domicilio especial en caso de ejecución, siendo a mi cargo, cualquier gasto que la sociedad acreedora antes mencionada hiciere en el cobro de la presente obligación, inclusive los llamados personales y faculto a la sociedad acreedora para que designe al depositario judicial de los bienes que se embarguen, a quien relevo de la obligación de rendir fianza.

NOMBRE DEL CLIENTE: ALCALDIA MUNICIPAL DE ZARAGOZA

FIRMA: \_\_\_\_\_

NUMERO DE DUI: \_\_\_\_\_



55

**TERMINOS Y CONDICIONES ESPECIALES APLICABLES A SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES PRESTADOS A EMPRESAS Y  
CONDICIONES PARA LA ADQUISICION DE EQUIPO DE TELECOMUNICACIONES**

**NOSOTROS. ALCALDIA MUNICIPAL DE ZARAGOZA**

en lo sucesivo denominado el "CLIENTE", y la sociedad COMPAÑIA DE TELECOMUNICACIONES DE EL SALVADOR, SOCIEDAD ANONIMA DE CAPITAL VARIABLE que se abrevia CTE, S.A. DE C.V. y/o la Sociedad CTE TELECOM PERSONAL, SOCIEDAD ANONIMA DE CAPITAL VARIABLE, ambas empresas de nacionalidad salvadoreña, del domicilio de San Salvador, en adelante denominadas "CTE" y/o "PERSONAL", suscribimos los presentes TERMINOS Y CONDICIONES ESPECIALES APLICABLES A LA PRESTACION DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES PRESTADOS A EMPRESAS Y CONDICIONES PARA LA ADQUISICION DE EQUIPO DE TELECOMUNICACIONES que forma parte integrante del TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACION DEL GRUPO CLARO, en el cual se establecen los términos y condiciones generales bajo los cuales CTE y/o PERSONAL proporciona cualesquiera de los SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES al CLIENTE, acordando las partes que por medio de la suscripción de este documento se establecen las siguientes condiciones particulares: **I) PROVISIONES RELACIONADAS CON LA PRESTACION DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES: PRIMERO: OBJETO.** El objeto del presente documento es establecer los términos y condiciones mediante los cuales CTE y/o PERSONAL prestarán SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES, que pueden incluir telefonía fija digital, telefonía móvil, transmisión de datos, Internet, servicios suplementarios, convergentes o de valor agregado y que en adelante se denominarán conjunta e individualmente el "SERVICIO" puestos a disposición del CLIENTE en los lugares que CTE y/o PERSONAL tenga cobertura. El SERVICIO estará sujeto a las condiciones generales establecidas en el TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACION DEL GRUPO CLARO relacionado al inicio de este documento y a las particulares que adelante se especifican. **SEGUNDO: PLAZO, TÉRMINOS Y CONDICIONES PARTICULARES DEL SERVICIO.** El plazo de vigencia obligatoria del presente documento es el estipulado en los Contratos de Servicio firmados por el CLIENTE iniciando su vigencia a partir de la fecha de activación del SERVICIO. Si el CLIENTE desea dar por terminados el SERVICIO antes del plazo de vigencia obligatoria indicado, se obliga a pagar a CTE y/o PERSONAL la suma de cualquier cargo que se haya derivado del SERVICIO que se encuentre pendiente de pago y adicionalmente en concepto de penalidad por terminación anticipada relacionada con el SERVICIO: a) para el caso de servicios cuyo valor mensual se calcule en base a tráfico de telecomunicaciones cursado de manera mensual: el monto resultante de la diferencia entre la tarifa por unidad de tiempo especificada en los términos económicos del Contrato de Servicio relativo al SERVICIO, y la tarifa de referencia de dichos servicios establecidos sin plazo mínimo obligatorio que se detallan en el correspondiente Contrato de Servicio, multiplicado dicho monto resultante por el número de unidades de tiempo consumidos por el CLIENTE mientras se le suministró el SERVICIO; y b) para el caso de servicios cuyo valor mensual sea fijo, el monto especificado en los términos económicos del Contrato de Servicio relativo al SERVICIO. En adición a lo anterior, en el caso en que el CLIENTE desee dar por terminado el presente documento previo a la finalización del plazo de vigencia obligatoria antes indicado, sin perjuicio de lo establecido en esta cláusula, el CLIENTE deberá cancelar el valor remanente del precio de lista del(los) Terminal(es) entregado(s) por CTE y/o PERSONAL, el cual se calculará dividiendo el precio de lista por el número de meses que comprenden el plazo obligatorio y multiplicando el resultado por el número de meses restantes para la finalización del mismo, tanto el precio preferencial del(los) Terminal(es) como su precio de lista son detallados en el correspondiente Contrato de Servicio. Una vez transcurrido el plazo obligatorio del SERVICIO, el plazo del presente documento continuará por tiempo indefinido. En aquellos casos en que el CLIENTE desee continuar con el SERVICIO pero variar las condiciones técnicas o económicas deberá solicitarlo a CTE y/o PERSONAL por escrito, con por lo menos treinta días de anticipación, siempre y cuando haya transcurrido el plazo de vigencia obligatoria y el CLIENTE no se encuentre en mora. Una vez transcurrido el plazo de vigencia obligatoria antes indicado o bien en el caso de terminación del presente documento en los términos indicados en la presente sección, las obligaciones pendientes de pago y la aplicación de penas convencionales por cancelación de solicitud de servicio o baja de servicio, quedarán subsistentes hasta su total cumplimiento. El CLIENTE acepta que cuando se brinde el servicio de prescripción, quedará prescrito a la red de CTE y/o PERSONAL, manteniéndose esta situación mientras el CLIENTE no notifique por escrito algo diferente. **TERCERO: OTROS SERVICIOS.** Adicionalmente al SERVICIO objeto del presente documento, el CLIENTE podrá contratar con CTE y/o PERSONAL, los otros servicios detallados en la solicitud de servicio que forma parte integrante del presente documento, tales como servicio de detalle de llamadas, servicio de llamada internacional, etc., así como cualquier otro servicio que en el futuro prestare CTE y/o PERSONAL, los cuales en algunos casos requerirán de programación en los sistemas de CTE y/o PERSONAL. Las condiciones bajo las cuales se prestarán los servicios antes mencionados, se regularán de acuerdo a las condiciones que constan en el documento respectivo, previa suscripción del mismo. En caso de que el CLIENTE cambie o agregue servicios, no implica una terminación de este documento. El documento en que consten las condiciones, precio y modalidad del nuevo servicio prestado, se considerará parte integrante del presente. En el caso en que el CLIENTE utilice de manera eventual servicios brindados por CTE y/o PERSONAL, que no se encuentren expresamente indicados en el Contrato de Servicio relativo al SERVICIO —tales como pero sin limitarse a servicio de voz, navegación GPRS, lectura de correo y mensajes de texto—, así como si el CLIENTE utiliza el SERVICIO brindado bajo la modalidad de Roaming, las tarifas aplicables serán las vigentes al momento de prestación del servicio que corresponda, las cuales se encuentran disponibles para consulta previa del CLIENTE tanto por medio del Ejecutivo de Cuenta; los servicios recibidos por el CLIENTE en este caso se cobrarán por separado en la factura que periódicamente recibe el CLIENTE. **CUARTO: OBLIGACIONES DEL CLIENTE.** En lo principal, es obligación del CLIENTE: A) Cargos: pagar el SERVICIO que por este medio se contrata en las fechas de pago señaladas por CTE y/o PERSONAL independientemente que no haya sido el CLIENTE el que directa o indirectamente haya hecho uso del SERVICIO. B) Uso del servicio: Abstenerse de emplear el SERVICIO en actividades delictivas, contrarias a la moral, al orden público o a cualquier ley salvadoreña vigente, especialmente aquellas prácticas destinadas a evadir o disminuir el pago de los cargos de interconexión contemplados en la regulación en materia penal y de telecomunicaciones vigente. **QUINTO: OBLIGACIONES DE CTE y/o PERSONAL.** En virtud del presente documento, CTE y/o PERSONAL se obliga frente al CLIENTE a: A) Comunicaciones sin intervenciones: Proveer el SERVICIO y tomar las providencias razonables para mantener las comunicaciones sin interferencias ni intervenciones; B) Secreto de las comunicaciones: Mantener el secreto de las comunicaciones, salvo que medie orden judicial; C) Calidad y cobertura: Brindar el SERVICIO con la calidad y cobertura dentro del territorio salvadoreño en los sitios en donde CTE y/o PERSONAL tenga presencia con la calidad y cobertura sujeta a deficiencias ocasionadas por accidentes geográficos, fenómenos atmosféricos, robo o daños de la infraestructura por vandalismo o sabotaje, obstrucciones por edificaciones, áreas cerradas, de construcción metálica o bajo el nivel del suelo, territorio marino y espacio aéreo; D) No desconexión arbitraria: No desconectar arbitrariamente el SERVICIO. **SEXTO: CONDICIONES PARA LA INSTALACION DEL SERVICIO.** A) Condiciones previas a la prestación del SERVICIO: Con el objeto de que CLARO preste el SERVICIO objeto del presente contrato, el CLIENTE acondicionará e instalará el equipo que se convenga en la forma y espacios que para tal propósito destine el CLIENTE en lo sucesivo los SITIOS. B) Entrega del SERVICIO: Una vez acondicionados los SITIOS, CTE y/o PERSONAL iniciará la instalación del SERVICIO a más tardar en la fecha programada para la instalación o configuración de los mismos, fecha que comienza a contar desde el momento en que los SITIOS se encuentran debidamente acondicionados para el buen funcionamiento y conservación del SERVICIO y equipos objeto de este documento. El CLIENTE deberá mantener estricta confidencialidad sobre las claves de acceso, usuarios y cualquier otra información que le haya sido proporcionada por CLARO como parte de la instalación y operación del SERVICIO. CTE y/o PERSONAL no se hará responsable por los